

日清食品グループ プライバシーポリシー

(最終更新日：2026 年 3 月 2 日)

1. 法令等の遵守

日清食品グループ（日清食品ホールディングス株式会社ならびに同社の有価証券報告書における連結対象会社および持分法適用会社を意味します。以下同じです。）は、お客さまをはじめとする事業活動に関わるすべてのステークホルダーの皆さまの個人情報が慎重かつ適切に取り扱われるべき重要な情報であることを認識し、個人情報の保護に関する法令、規則、ガイドラインおよび社内規程等を遵守し、個人情報を適切かつ安全に取り扱います。なお、日清食品グループの各社が別途定めるプライバシーポリシーにおいて、本プライバシーポリシーと異なる事項を定めた場合、当該事項について、当該プライバシーポリシーの定めが本プライバシーポリシーに優先して適用されるものとします。

2. 個人情報の利用目的

日清食品グループは、以下の利用目的、または別途ご本人さまに明示あるいは通知し、もしくは同意を得た目的の範囲内で、個人情報を適切に利用いたします。

(1) お客さまの個人情報

- ① キャンペーンに関する抽選、賞品の発送その他キャンペーン実施の目的
- ② マーケティングの目的（ただし、個人を特定しない統計的情報の形で利用いたします。）
- ③ ニュースメール配信の目的
- ④ 商品の発送、代金決済、アフターサービス、クッキー（Cookie）およびこれに類似した技術（以下「クッキー等」といいます。）によって取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、お客さまの趣味嗜好に応じた、郵便・電話等による商品関連情報、キャンペーン情報のご案内および商品・サービスに関する広告配信ならびに広告効果測定に利用するとともに、マーケティング等の目的のために個人を特定しない統計的情報の形で利用いたします。なお、上記目的のためにお客さまの会員登録情報と、当該お客さまのクッキー等によって取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を紐づけて利用する場合がありますが、この場合には当該情報も個人情報として取り扱います。
- ⑤ お問い合わせへの対応、各社における対応記録の保管の目的
- ⑥ 施設のご利用・ご見学時の対応、イベントの管理運営、アンケートのご依頼、およ

び緊急時のご連絡の目的

なお、ニュースメール配信のお申込みおよび配信のご承諾に関連してご提供いただいた個人情報については、上記③の目的のみに、通信販売のご利用または会員登録に関連してご提供いただいた個人情報については、上記④の目的のみに、日清食品グループへのお問い合わせ、およびご意見・ご質問に関連してご提供いただいた個人情報については、上記⑤の目的のみに利用いたします（なお、マーケティング等の目的のために個人を特定できない形で利用する場合があります）。

(2) お取引先さまの個人情報

業務上の連絡・対応、契約関係の管理、その他日清食品グループの商品・サービスに関するご案内の送付の目的

(3) 採用応募者さまの個人情報

採用審査の目的

(4) 退職者の個人情報

退職後の手続き、労働関連法令への対応、その他緊急時のご連絡の目的

(5) 従業員の個人情報

勤怠管理、給与・諸手当等の支払、採用、配置、評価、処遇、能力開発、福利厚生、安全衛生等の管理、労働組合、企業年金基金、共済会、持株会、日清食品グループ会社、関係する団体および関係会社への連絡、官公庁等への届出・報告、業務上の連絡その他日清食品グループの事業における業務遂行の目的

(6) 株主さまの個人情報

株主さまの管理の目的

3. 個人情報の管理

日清食品グループは、収集した個人情報を取り扱う際には、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、個人情報に関するリスク（不正アクセス、紛失、盗難、破壊、改ざん、漏えい等）に対して、必要かつ適切な安全管理対策を講じます。個人情報の安全管理措置に関しては、別途社内規程において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

- (1) 個人情報の取扱いに関する責任組織および責任者を設置する
- (2) 個人情報保護法や個人情報の取扱いに関する社内規程に違反している事実またはそのおそれについて把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備する
- (3) 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な教育を実施する
- (4) 個人情報を取り扱う権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施する

また、日清食品グループが保有する個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、日清食品グループは、個人情報保護法および関連するガイドラインに則り、監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。

日清食品グループは、利用目的の実施に必要な範囲で、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、日清食品グループが個人情報を適切に取扱うと認める業務委託先を選定し、契約等により個人情報の取扱いに関する取り決めを行った上で、業務委託先において適切な管理がなされるよう監督を行います。

4. 共同利用について

日清食品グループは、以下のとおり個人データを共同利用する場合があります。

【共同利用①】 お客さまの個人情報（ニュースメール配信のお申込みおよび配信のご承諾に関連してご提供いただいた個人情報、ならびに通信販売のご利用または会員登録に関連してご提供いただいた個人情報を除く。）

- (1) 共同利用する者の範囲
日清食品グループ
- (2) 共同利用する個人データの項目
氏名、生年月日、年齢、住所や配送先情報、電話番号、メールアドレス、性別、所属先、顧客 ID、ご注文・ご購入内容や各種ご利用履歴、アンケート回答内容、ご意見・ご要望含むお問い合わせ内容や、インターネットその他の電子的ネットワークにおける行動情報等
- (3) 共同利用する者の利用目的
上記 2.(1)に記載のとおり

(4) 共同利用に関する責任者

名称：日清食品ホールディングス株式会社

住所：大阪府大阪市淀川区西中島4丁目1番1号

代表者氏名：代表取締役社長・CEO 安藤 宏基

【共同利用②】 日清食品グループニュースメール配信のお申込みおよび配信のご承諾
に関連してご提供いただいた個人情報

(1) 共同利用する者の範囲

日清食品ホールディングス株式会社、日清食品株式会社、明星食品株式会社、日清食品
チルド株式会社、日清食品冷凍株式会社、日清シスコ株式会社、日清ヨーク株式会社、
ぼんち株式会社および日清食品ダイレクトマーケティング株式会社

(2) 共同利用する個人データの項目

氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、性別、アンケート回答内容、ご意
見・ご要望含むお問い合わせや、インターネットその他の電子的ネットワークにおけ
る行動情報等

(3) 共同利用する者の利用目的

上記2.(1)③に記載のとおり

(4) 共同利用に関する責任者

名称：日清食品ホールディングス株式会社

住所：大阪府大阪市淀川区西中島4丁目1番1号

代表者氏名：代表取締役社長・CEO 安藤 宏基

【共同利用③】 日清食品グループの通信販売のご利用または会員登録に関連してご提
供いただいた個人情報

(1) 共同利用する者の範囲

日清食品ホールディングス株式会社、日清食品株式会社、明星食品株式会社、日清食品
チルド株式会社、日清食品冷凍株式会社、日清シスコ株式会社、日清ヨーク株式会社、
ぼんち株式会社、株式会社湖池屋および日清食品ダイレクトマーケティング株式会社

(2) 共同利用する個人データの項目

氏名、生年月日、住所や配送先情報、電話番号、メールアドレス、性別、ご注文内容や
各種ご利用履歴、アンケート回答内容、ご意見・ご要望含むお問い合わせ

(3) 共同利用する者の利用目的

上記2.(1)④に記載のとおり

(4) 共同利用に関する責任者

名称：日清食品ホールディングス株式会社

住所：大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表者氏名：代表取締役社長・CEO 安藤 宏基

【共同利用④】 日清食品グループの業務に関連するお取引先さまの個人情報

(1) 共同利用する者の範囲

日清食品グループ

(2) 共同利用する個人データの項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、所属先、所属部署

(3) 共同利用する者の利用目的

上記 2.(2)に記載のとおり

(4) 共同利用に関する責任者

名称：日清食品ホールディングス株式会社

住所：大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表者氏名：代表取締役社長・CEO 安藤 宏基

【共同利用⑤】 日清食品グループの採用募集にご応募いただいた方、採用審査の目的で人材紹介会社等からご紹介いただいた方の個人情報

(1) 共同利用する者の範囲

① 日清食品株式会社の採用募集にご応募いただいた方

日清食品ホールディングス株式会社、日清食品株式会社、日清食品チルド株式会社、
日清食品冷凍株式会社および日清食品ダイレクトマーケティング株式会社

② 上記以外の会社の採用募集にご応募いただいた方および採用審査の目的で人材紹介会社等からご紹介いただいた方

当該採用募集会社、日清食品株式会社（当該採用募集会社が日清食品ダイレクトマーケティング株式会社の場合のみ）および日清食品ホールディングス株式会社

(2) 共同利用する個人データの項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢（生年月日）、経歴、資格、その他採用審査に関して取得する情報

(3) 共同利用する者の利用目的

上記 2.(3)に記載のとおり

(4) 共同利用に関する責任者

① 上記(1)①の方の個人情報

名称：日清食品ホールディングス株式会社

住所：大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表者氏名：代表取締役社長・CEO 安藤 宏基

② 上記(1)②の方の個人情報

当該採用募集会社（日清食品グループ各社の住所および代表者氏名はこちら）

【共同利用⑥】 日清食品株式会社の退職者の個人情報

(1) 共同利用する者の範囲

日清食品ホールディングス株式会社、日清食品株式会社、日清食品チルド株式会社、日清食品冷凍株式会社および日清食品ダイレクトマーケティング株式会社

(2) 共同利用する個人データの項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢（生年月日）、資格、経歴、給与・諸手当その他処遇に関する情報、評価に関する情報、勤怠管理情報、その他在職中の人事管理に関する情報

(3) 共同利用する者の利用目的

上記 2.(4)に記載のとおり

(4) 共同利用に関する責任者

名称：日清食品ホールディングス株式会社

住所：大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表者氏名：代表取締役社長・CEO 安藤 宏基

【共同利用⑦】 日清食品グループ（日清食品株式会社を除く。）の退職者の個人情報

(1) 共同利用する者の範囲

退職者の所属していた会社、日清食品株式会社（退職者が所属していた会社が日清食品ダイレクトマーケティング株式会社の場合のみ）および日清食品ホールディングス株式会社

(2) 共同利用する個人データの項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢（生年月日）、資格、経歴、給与・諸手当その他処遇に関する情報、評価に関する情報、勤怠管理情報、その他在職中の人事管理に関する情報

(3) 共同利用する者の利用目的

上記 2.(4)に記載のとおり

(4) 共同利用に関する責任者

退職者が所属していた会社（日清食品グループ各社の住所および代表者氏名はこちら）

【共同利用⑧】 従業員等の個人情報

(1) 共同利用する者の範囲

日清食品グループ

(2) 共同利用する個人データの項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢（生年月日）、資格、経歴、給与・諸手当その他処遇に関する情報、評価に関する情報、勤怠管理情報、その他在職中の人事管理に関する情報

(3) 共同利用する者の利用目的

上記 2.(5)に記載のとおり

(4) 共同利用に関する責任者

名称：日清食品ホールディングス株式会社

住所：大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表者氏名：代表取締役社長・CEO 安藤 宏基

5. 個人情報の第三者への提供について

日清食品グループは、次の場合を除き、収集した個人情報を第三者に対して提供・開示いたしません。

(1) 個人情報の提供についてご本人の同意がある場合

(2) 法令に基づく場合

(3) 利用目的の実施に必要な範囲で業務委託先に対して個人情報を提供する場合

(4) 共同利用を行う場合

共同利用の詳細については前記 4.をご覧ください。

(5) その他、法令により第三者に対する提供・開示が認められる場合

また、日清食品グループは、ご本人の同意または法令の定めに従い、外国にある業務委託先や提携事業者等の第三者に個人情報を提供場合があります。個人情報を外国にある第三者に提供する場合、日清食品グループは、事前に提供先・委託先としての適格性を十分審査し、個人情報の取扱いに関しセキュリティ等の観点から適切な措置が講じられているこ

とを確認します。

6. お問い合わせ先・開示等に応じる手続き

日清食品グループの保有個人データに関する開示、訂正、削除、利用停止等の請求や、日清食品グループにおける個人情報の取扱いに関する事項については、以下の窓口までお問い合わせください。

〒160-8524 東京都新宿区新宿 6 丁目 28 番 1 号

日清食品ホールディングス株式会社

ご本人さままたはその代理人からの保有個人データおよび第三者提供記録に関する開示、訂正、追加または削除、利用の停止もしくは消去の請求、ならびに第三者提供の停止に関する手続きは、以下のとおりです。

請求先	〒160-8524 東京都新宿区新宿 6 丁目 28 番 1 号 日清食品ホールディングス株式会社 個人情報開示担当 宛
提出すべき書類	開示請求等をされる場合は、下記開示等請求書を印刷し、必要事項を記入の上、下記記載の本人確認書類を同封して、簡易書留または配達記録で上記請求先宛へご郵送ください。なお、本人確認書類の取得費、郵送料等の経費は、すべてご本人負担とさせていただきます。 保有個人データおよび第三者提供記録開示等請求書 [PDF 27KB]
本人確認書類	以下のいずれかのコピーを同封してください。 運転免許証、パスポート、健康保険証、年金手帳 ※本籍地、臓器提供意思、保険者等番号、被保険者（加入者、組合員）等の記号・番号、二次元バーコード（QR コード）および基礎年金番号（以下「マスキング対象部分」といいます。）が記載されている場合は、コピーをお取りになる際にマスキング対象部分を隠して見えないようにしてください。
代理人による場合	上記本人確認書類のほか、下記書類を同封してください。 法定代理人の場合

	○法定代理権があることを確認するための書類 ○法定代理人本人を確認するため以下のいずれかのコピー 運転免許証、パスポート、健康保険証、年金手帳 ※マスキング対象部分が記載されている場合は、コピーをお取りになる際にマスキング対象部分を隠して見えないようにしてください。 委任による代理人の場合 ○委任状（本人の実印の押印のあるもの） ○本人の印鑑証明書 ○代理人本人を確認するため以下のいずれかのコピー 運転免許証、パスポート、健康保険証、年金手帳 ※マスキング対象部分が記載されている場合は、コピーをお取りになる際にマスキング対象部分を隠して見えないようにしてください。
開示請求等の手数料	保有個人データの利用目的の通知および保有個人データの開示請求にかかる手数料としてご請求 1 件につき金 1,000 円をいただきます。保有個人データの訂正、追加、削除、利用の停止、消去のご請求については、手数料は必要ありません。 手数料は下記口座にお支払いください。なお、振込手数料はご本人負担とさせていただきます。 みずほ銀行 十五号支店 当座 4843400 名義 日清食品ホールディングス株式会社 なお、保有個人データが存在しない場合や法令に基づき開示しない場合も手数料は返金できません。ご了承ください。
回答方法	本人確認および入金確認後、請求書に記載された方法で回答いたします。

7. 個人情報取扱事業者の名称・住所・代表者氏名

日清食品ホールディングス株式会社

〒532-8524 大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表取締役社長・CEO 安藤 宏基

日清食品株式会社

〒532-8524 大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表取締役社長 安藤 徳隆

明星食品株式会社

〒151-8507 東京都渋谷区千駄ヶ谷 3 丁目 50 番 11 号

代表取締役社長 豊留 昭浩

日清食品チルド株式会社

〒532-8524 大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表取締役社長 伊地知 稔彦

日清食品冷凍株式会社

〒532-8524 大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表取締役社長 上和田 公彦

日清シスコ株式会社

〒590-0823 大阪府堺市堺区石津北町 80 番

代表取締役社長 山田 道明

日清ヨーク株式会社

〒103-0004 東京都中央区東日本橋 3 丁目 6 番 11 号

代表取締役社長 前田 健二

ぼんち株式会社

〒532-8524 大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表取締役社長 遠藤 純民

日清食品ダイレクトマーケティング株式会社

〒160-8524 東京都新宿区新宿 6 丁目 28 番 1 号

代表取締役社長 佐藤 真有美

札幌日清食品株式会社

〒066-0077 北海道千歳市上長都 1042 番

代表取締役社長 佐原 信雄

日清エフ・ディ食品株式会社

〒701-4276 岡山県瀬戸内市長船町服部 250 番

代表取締役社長 吉田 修司

日清食品パックス株式会社

〒520-3026 滋賀県栗東市下鉤 140 番 1 号

代表取締役社長 岩井 章

香川日清食品株式会社

〒769-1101 香川県三豊市詫間町詫間 2112 番 26 号

代表取締役社長 谷野 悦史
日清エンタープライズ株式会社
〒566-0062 大阪府摂津市鳥飼上 5 丁目 3 番 20 号
代表取締役社長 藤井 威
味日本株式会社
〒734-0007 広島県広島市南区皆実町 1 丁目 10 番 8 号
代表取締役社長 小林 道正
東日本明星株式会社
〒355-0213 埼玉県比企郡嵐山町川島 2360 番
代表取締役社長 曲渕 俊幸
株式会社ユニ・スター
〒355-0213 埼玉県比企郡嵐山町川島 2415 番
代表取締役社長 谷川 弘人
埼玉日清食品株式会社
〒348-0005 埼玉県羽生市上村君堤根 294 番
代表取締役社長 小野 由徳
相模フレッシュ株式会社
〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川字上原 2647 番 24 号
代表取締役社長 初岡 慶一
四国日清食品株式会社
〒769-1101 香川県三豊市詫間町詫間 2112 番 59 号
代表取締役社長 田所 一弘
高松日清食品株式会社
〒761-8053 香川県高松市西ハゼ町 374 番 1 号
代表取締役社長 田所 一弘
三重日清食品株式会社
〒518-0617 三重県名張市美旗町中 1 番 1853 番 2 号
代表取締役社長 清水 登
株式会社サークルライナーズ
〒769-0203 香川県綾歌郡宇多津町浜三番丁 35 番
代表取締役社長 安井 嘉昭
株式会社ニッキーフーズ
〒532-8524 大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号
代表取締役社長 浅井 雅司
日清食品アセットマネジメント株式会社
〒160-8524 東京都新宿区新宿 6 丁目 28 番 1 号

代表取締役社長 吉田 洋一

宇治開発興業株式会社

〒611-0013 京都府宇治市菟道新池 1 番

代表取締役社長 高岡 敦司

日清ネットコム株式会社

〒532-8524 大阪府大阪市淀川区西中島 4 丁目 1 番 1 号

代表取締役社長 吉田 洋一

日清食品ビジネスサポートプラス株式会社

〒160-8524 東京都新宿区新宿 6 丁目 28 番 1 号

代表取締役社長 岡村 誠

8. 個人情報の取扱いの見直し・改善について

日清食品グループでは、個人情報の適切な保護のため、その取扱いを適宜見直し、継続的に改善に取り組んでまいります。これに伴い、「プライバシーポリシー」も予告なく改定する場合があります。改定した場合は、当ウェブサイトにて速やかにお知らせいたします。